|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LECTURA Y ESCRITURA DE TEXTOS ACADÉMICOS**  **INSTRUCCIONES PARA DESARROLLAR LA PROPUESTA (CONSIGNA)**  La redacción debe ser breve y con información sustancial. Debe primar la PROLIJIDAD y el APORTE TÉCNICO-PROFESIONAL (**no más de 1800 palabras).**  **Tener en cuenta lo siguiente:**   1. **El trabajo debe realizarse en la misma plantilla: 6. Gr01-Documento académico-Avance 5-5AB-2020-2.** 2. **Para la presentación del trabajo toda la información innecesaria de la plantilla deberá borrarse (Instrucciones del archivo de la plantilla del trabajo)** 3. **El trabajo se realiza en base al tema seleccionado, los conceptos que se presentan en el material de estudios de la asignatura y de sus unidades.** 4. **La extensión aproximada que se espera del contenido del trabajo es: Máximo 1800 palabras.**   RESULTADOS  **Extensión:** máximo 1000 palabras (Incluidos gráficos y tablas).  **La presentación de los resultados de un trabajo de investigación debe responder a las siguientes preguntas:**   * **¿Qué se ha pretendido hacer?** * **¿Por qué razón es importante el tema?** * **¿Qué se conoce ya sobre el tema?** * **¿Cuál es la hipótesis del trabajo?** * **¿Cómo se ha llevado a cabo la investigación?** * **¿Cuáles son los resultados obtenidos?** * **¿Cómo se interpretan los resultados en relación a la hipótesis?** * **¿Cómo se relaciona la interpretación de los resultados con los conocimientos sobre el tema?**   **Consideraciones para la descripción de la presentación de los RESULTADOS:**  **Su función es presentar los resultados obtenidos en la investigación y descrito en material y métodos. Deben ser presentados con una secuencia lógica en el texto; siguiendo la misma organización general del material y método.**  **Tiene que ser un reporte claro e imparcial de los datos que direccionan los objetivos, reportando el dato completo y no solo los valores resultantes.**  **Las tablas y las ilustraciones deben resumir y enfatizar los resultados más importantes, no repetir los datos descritos en el texto, salvo los de mayor importancia que eventualmente se pueden repetir para enfatizar.**  **No todos los resultados obtenidos deben ser reportados. Lo serán solo aquellos relacionados a los objetivos del trabajo. Los resultados deben incluirse, apoyen o no a los objetivos de investigación planteados.**  **Muchos autores opinan que es el eje del trabajo y colocan aquí toda la información. Esto no es así, debe ser corta y ordenada. El análisis de los resultados pertenece a la discusión.**  **Se escribe en TIEMPO PASADO (en test de hipótesis) porque describe eventos que sucedieron en el pasado.**  **Pasos para elaborar la presentación de los resultados:**   1. **Determinar las relaciones y generalizaciones que los propios resultados guardan con informe.** 2. **Señalar los aspectos no resueltos y no tratar de ocultarlos.** 3. **Mostrar las relaciones de los resultados con trabajos anteriormente publicados, y (también mostrar propias conclusiones).** 4. **Explicar cuáles son las bases teóricas de la investigación y las posibles aplicaciones prácticas que pueda tener. De donde salen tus conclusiones y para qué sirven.** 5. **Resumir las pruebas que recogen esa información y las fuentes.**   DISCUSIÓN  **Extensión:** máximo 500 palabras.  **Debe iniciar la redacción, describiendo el hallazgo más importante del trabajo que responda a los objetivos ya que su función más importante es responder a la pregunta planteada en la introducción.**  **Demostrar cuál es la significancia de los resultados obtenidos, si éstos son estadísticamente significativos o clínicamente significativos. Se debe combinar la evidencia de la literatura con la obtenida en la investigación para demostrar la diferencia clínicamente importante que podría haber.**  **En el segundo párrafo describir las limitaciones del estudio. Otra función es la de explicar cómo los resultados avalan la respuesta, y evaluar si existen coincidencias entre ésta y los conocimientos previos sobre dicho tópico por lo que en el tercer párrafo se deben describir las coincidencias o disidencias con lo hallado en la literatura (conocimientos previos).**  **Debe demostrar cómo los resultados comparan o contrastan con la literatura actual o artículos relacionados recientemente publicados y explicar las discrepancias con la literatura o los resultados no esperados. Es muy importante ser honesto con uno mismo al redactar el documento académico en general.**  **Finalizar con una frase final que sea la respuesta al objetivo del trabajo Se deben resaltar los hallazgos más importantes del estudio para describir posteriormente las conclusiones que puedan derivar de ellos.**  **Debe evitarse repetir la información de la introducción o de los resultados en la discusión. La misma debe describir las implicancias y las limitaciones de los hallazgos como la fuerza y debilidad del estudio y la necesidad de futuras investigaciones en el tema.**  **El texto debe referirse a las tablas, pero no repetir la información de las mismas. Las cifras numéricas menores a 100 deben ser escritas, salvo los porcentajes, grados o cifras expresadas en decimales. Debe escribirse en tiempo PRESENTE, porque la respuesta resulta verdadera para toda la población para la cual el trabajo fue diseñado.**  CONCLUSIONES  **Extensión:** máximo 300 palabras.  **Consideraciones a tomar en cuenta para formular las Conclusiones:**  **Debe presentarse como una redacción continua.**  **Aquí se deberá expresar en un párrafo la nueva visión del problema que esbozó en la introducción. Tener especial cuidado al sacar sus conclusiones sólo a partir de sus resultados. Comprobar que las conclusiones están firmemente respaldadas por los datos. Es importante abstenerse de hacer conclusiones que están más allá del alcance del estudio.**  **La conclusión de una tesis DEBE SEÑALAR LA INFORMACIÓN o los DESCUBRIMIENTOS MÁS RELEVANTES, pero al mismo tiempo dar un cierre al tema.**  **ÉXITO DE LOGRO: “prestar atención a todo el proceso, pero especialmente a esta sección del Documento Académico: LA CONCLUSIÓN”**  **ENLACES DE CONSULTA:**  <https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf>  [https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchcir/ /art14.pdf](https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchcir/%20/art14.pdf)  <http://liceu.uab.cat/~joaquim/phonetics/fon_met_exper/pres_resul.html>  <https://www.revistaartroscopia.com/ediciones-anteriores/ediciones-anteriores/2010/volumen-17-numero-2/20-volumen-05-numero-1/volumen-17-numero-2/476-como-redactar-tu-investigacion-y-publicar-tus-resultados>  <http://liceu.uab.cat/~joaquim/phonetics/fon_met_exper/pres_resul.html>  <https://www.revistaartroscopia.com/ediciones-anteriores/ediciones-anteriores/2010/volumen-17-numero-2/20-volumen-05-numero-1/volumen-17-numero-2/476-como-redactar-tu-investigacion-y-publicar-tus-resultados>  **En la evaluación del trabajo el profesor considerará lo siguiente:**   * **El contenido.** * **El cumplimiento de los plazos de entrega.** * **La prolijidad (respetando el formato de presentación establecido).** * **La redacción y la ortografía.** * **Aporte técnico.**   **Son tareas obligatorias para que el trabajo sea evaluado por el profesor:**   * **Completar el encabezamiento de la plantilla del ejercicio colocando:**   **- el número de grupo, de trabajo y de versión. Por ejemplo: Gr01-Documento académico-Avance 5-5AB-2020-2**  **- el título del proyecto.**  **- el primer apellido de los autores del trabajo.**   * **En la plantilla escribir sólo donde hay puntos suspensivos o cuadros para completar.** * **Respetar la extensión solicitada.** * **El archivo o documento que se sube en VERSIONES FINALES se denomina:**   **Gr01-Documento académico-Avance 5-5AB-2020-2**   * **El trabajo debe ser entregado por un representante del GRUPO a la COORDINADORA del Curso.**   **Fecha de entrega del trabajo:**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Actuación (15%) | Informe Avance 5: Documento de Investigación (Avance 5)  **Resultados, Discusión y Conclusiones**. Archivo configurado y justificado. Aplicación de Normas APA (Word editable). | Gr01-Documento académico-Avance 5-5AB-2020-2 | Semana  14 | Hasta las 12h00 |  * **Además, cada alumno deberá subir el trabajo de manera individual a la plataforma Microsoft TEAMS, LECTURA Y ESCRITURA DE TEXTOS ACADÉMICOS (5A-TI), TAREAS CORRESPONDIENTE, CARPETA DE ALOJAMIENTO.**   **La redacción debe ser breve y con información sustancial (no más de 1800 palabras). Es una exposición corta y clara del trabajo desarrollado.**   1. **El trabajo debe realizarse en esta misma plantilla.** 2. **Para la presentación del trabajo NO borrar las instrucciones del archivo de la plantilla del trabajo.** 3. **El trabajo se realiza en base al diseño del documento académico de investigación, a los conceptos que se presentan en el material de estudios de la asignatura y de sus unidades.** 4. **La extensión aproximada que se espera del contenido del trabajo es: Máximo 1800 palabras.**   RECUERDEN QUE:     1. **El trabajo se realiza en la plantilla que se encuentra alojada en las plataformas: SGA (Aula virtual-ULEAM) o Microsoft TEAMS en 04. DESARROLLO DEL CURSO / 04.3 PLANTILLAS PARA DESARROLLAR TRABAJOS.** 2. **Para realizar el trabajo deben revisar y estudiar previamente el “Material teórico” y este “Instructivo guía” para el trabajo que se halla en las plataformas indicadas.** 3. **La extensión solicitada para el contenido de todo el trabajo es de 1800 palabras, por lo que se requiere aplicar capacidad de síntesis, y criterios de selección y jerarquización de la información pertinente.** 4. **Deben cumplirse todas las consignas explicadas en este instructivo, y entregar el trabajo hasta máximo la fecha indicada.** 5. **De este trabajo se evaluará su contenido, cumplimiento de fechas de entrega, prolijidad (respetando el formato de presentación establecido) redacción y ortografía.** 6. **El documento a entregar individualmente, deberán alojarlo en la CARPETA “VERSIONES FINALES”.**     *APLICAR NORMAS APA* |

desarrollo

**Extensión máxima: 1800 palabras**

|  |  |
| --- | --- |
| resultados DE LA INVESTIGACIÓN | Con la innovación financiera que se ha tenido durante los últimos años, en conjunto con el avance que ha tenido la TIC, la cual han podido contribuir al crecimiento de los sistemas financieros, junto con la ayuda de los medios electrónicos.  “La banca virtual es aquella donde son realizadas transacciones a través de internet, entre las características que presenta se encuentra la oportunidad de ahorrar tiempo, dinero y trámites al momento de realizar cualquier tipo de transacción financiera” (Layva, Alarcón, & Ortegón, 2016).  “Si bien la información de sus clientes se encuentra en datos encriptados y protegidos para evitar la sustracción de la información, no sucede lo mismo con los datos manejados por los propios clientes, donde por lo general la sustracción de la información se debe al mal uso que el cliente le da a esta” (Baquerizo & Huilcapi, 2011).  Los intentos de fraudes electrónicos en empresas financieras son comunes debido a la actividad económica de dichas organizaciones y a la información que en sus sistemas contienen. Según un estudio realizado por la empresa KPMG, los datos de ataques cibernéticos tienen origen desde la deslealtad de empleados internos, fallas tecnológicas, hasta la seguridad física y de terceros. (Amaya Hernández, 2014). Estos factores se pueden validar en el siguiente gráfico:  Gráfico, Gráfico circular  Descripción generada automáticamente  Figure .Origen de Cibercrimen Fuente: (Ríos, 2018)  Dentro de los principales riegos a los que se enfrentan los usuarios son:  **Phising:** Los ataques de phishing recurren a formas de ingeniería social y subterfugios técnicos para robar los datos de identificación personal de consumidores y las credenciales de cuentas financieras. Los ardides de ingeniería social se basan en correos electrónicos engañosos que conducen a los consumidores a sitios web falsos diseñados para estafar a los destinatarios para que divulguen datos financieros tales como números de tarjetas de crédito, nombres de usuario de cuentas, contraseñas y números de la seguridad social. (Puentes, 2015)  **KeyLogger:** El término de keylogger realmente corresponde a una definición de una función que permite registrar las pulsaciones de teclado en un computador. Con estos se puede obtener las credenciales con las que éste accesa a su cuenta bancaria. Anteriormente los Keylogger estaban limitados a la captura de caracteres ingresados por teclado, pero en la actualidad se pueden encontrar keyloggers capaces de registrar mediante captura de pantalla las pulsaciones realizadas con el mouse y enviar mediante correo electrónico la información recolectada. Dentro de los mecanismos que se han implementado para mitigar los efectos de los Keylogger se encuentran la instalación de antispyware, antikeyloggin, implementación de teclados virtuales, entre otros. (Martínez Sierra, 2016)  **Spoofing:** El ataque mediante Web Spoofing consiste en hacer creer a la víctima que todo lo que ve es genuino cuando no lo es. Es decir, la víctima entra en contacto con un SWS camuflado como el sitio web que realmente pretendía visitar. Desde ese momento, la interacción con el sitio web es la esperada, aunque puede estar siendo registrada y manipulada. Los peligros de este ataque son claros ya que atentan contra los principios de: privacidad, autenticidad e integridad y réplica. (Nuñez, Millán Calderón, & Guerrero Martos, 2004)  **Fuerza bruta:** Intentos de acceso a un sistema o a cuentas de usuario a través de la prueba de diferentes combinaciones de contraseña. Para esto ya existen algunos mecanismos que permiten realizar dicha actividad automáticamente y si bien parece algo anticuado, ésta sigue siendo un método muy utilizado por los delincuentes. (Almendáriz Palacios, 2009)  **Skimming:** Consiste en el robo de información de Tarjetas de Crédito, utilizando mecanismos de lectura ilegales, instalados en cajeros automáticos o en datafonos, que realizan la copia de la banda magnética y posteriormente la utilizan en actividades fraudulentas. (Briones Flores, 2017)  Figure . Análisis encuesta  Como se observa en la figura 2 acerca de la encuesta realizada, un 68% de la nuestra utilizada usa regularmente la banca virtual, mientras que el 32% restante no; Un 44% está informado acerca del phishing, mientras que el 56% restante no está informado; Un 68% considera que su información si está segura, mientras que el 32% restante no lo considera. Con esta información se logró determinar que la banca virtual si es usada por la mayoría de los usuarios, los cuales no están informado totalmente del phishing y si consideran que su información en el banco está segura.  Figure . Análisis de la web falsa  Figure . Análisis de la web Real  En la pregunta 2 un 32% acertó en que la web falsa no era real, mientras que el 68% tuvo una respuesta incorrecta; en la pregunta 3 un 80% acertó en que la web mostrada era la real, mientras que el restante 20% tuvo una respuesta incorrecta.  Con la información obtenida en las encuestas, el riesgo que se presenta es para el usuario debido al desconocimiento de que tiene acerca de técnicas de fraude como el phishing, ya que la mayoría de los encuestados no pudo identificar bien cuál de las webs mostrada era la real y cual estaba comprometida, la página web comprometida pudo ser envida fácilmente por correo a de miles de usuarios de la banca virtual y habrían caído fácilmente en el fraude. |
| DISCUSIÓN | A partir de los resultados y proceso investigativo, tenemos como principal hallazgo que el objeto seleccionado para el estudio, siendo la institución Bancaria “Banco del Pacifico” posee un sistema de seguridad informática óptimo, siendo una de las más seguras del país, aunque esto no la libra de vulnerabilidades como pueden ser ataques cibernéticos, la vulnerabilidad que presenta la institución se debe más a las inexperiencia y el desconocimiento que tienen sus clientes asociados, los cuales hacen mal uso de los datos que manejan, y de los medios que brinda la empresa para que estos realicen sus operaciones. La vulnerabilidad se debe más en medida al mal uso que los clientes les dan a sus datos o a la misma banca virtual.  Debido a la pandemia, no es posible indagar en la información de la institución o acudir a la misma para charlar con personal por cuestiones del distanciamiento y concurrencia de clientes. Esta fue la principal limitación para realizar la investigación. Se tuvo que realizar una validación con la información que se encuentra alojada en internet sobre la institución y su sistema de seguridad, del mismo modo, para obtener datos concretos sobre la principal vulnerabilidad se tuvo que hacer uso de herramientas informáticas para la realización de encuestas a un selecto grupo de clientes de la institución en cuestión.  Nuestros resultados contrastan con lo que creíamos saber acerca del tema en cuestión, pues era de nuestro conocimiento que esta empresa habría sufrido ataques con anterioridad, pero la misma es elogiada por ser una de las que emprendió una estrategia por la seguridad, luego de haber sufrido casos de Phishing o suplantación de canales digitales para engañar clientes y conseguir su información. Los resultados nos arrojan información que coincide con otros estudios realizados en torno a los avances tecnológicos y su influencia en instituciones bancarias, además de la confiabilidad de las personas en los nuevos métodos para realizar sus operaciones, podemos destacar como un cierto grupo de clientes no realiza sus operaciones por medio de una banca virtual, prefiriendo así seguir usando un método tradicional y físico, pues no confían en los métodos actuales y creen que su información no se encuentra segura. Un grupo mayoritario no está informado acerca del Phishing, debido a este desconocimiento es más fácil para estos clientes caer en fraudes y que su información privada sea violentada.  La institución en cuestión maneja un sistema de seguridad cumplido, se la ha elogiado debido a sus estrategias, pero con el avance tecnológico también aparecen más formas en las que los sistemas pueden ser burlados, la principal vulnerabilidad que se presenta es el desconocimiento de los clientes y su no confiabilidad en los nuevos métodos digitales que la empresa brinda. |
| CONCLUSIONES | De la presente investigación, obtenemos que, la institución estudiada en cuestión brinda sus servicios comprometiéndose a mantener asegurada la información de todos sus usuarios, dicha empresa ha pasado por distintas etapas e incluso ha sido víctima de ataques en su contra, pero ha sido destacada, entre otras, por mantener un compromiso con sus clientes, promoviendo estrategias por la seguridad para las empresas financieras, a pesar de la evolución no es inmune a recibir más ataques, por tanto se mantienen mejorando sus servicios y su sistema de seguridad. La principal debilidad y vulnerabilidad que se halla presente es la desinformación que existe en los usuarios de la ya mencionada institución, se debería informar a todos por igual de los medios oficiales para la realización de operaciones e incluso brindar charlas o informar a estos de temas de fraude cibernético, para que aprendan a distinguir cuando están siendo víctimas de estos fraudes y a identificar los medios digitales correspondientes a su institución financiera.  La evolución del fraude electrónico es fuerte debido a la transformación digital en la que vivimos, concluimos, entonces, que se debe prestar más atención a los temas de seguridad y brindar información eficaz y precisa al público. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Apellidos y nombres de los autores** | Briones Gutiérrez Dixon Elian  Calderón Pico Pascual Colon  Carranza Delgado Anthony Alexander  Cassagne Cedeño Giancarlos Rene  Chávez Paz José Bautista |

***Dr. José Antonio Bazurto Roldán***

***Profesor de la Asignatura***